

# Najczęściej zadawane pytania dotyczące Wind Domowych Stiltz



Podczas rozmów z naszymi Klientami zauważyliśmy, że wiele osób pyta o podobne kwestie. Niektóre pytania dotyczą realizacji zamówień, a inne dostawy lub montażu windy. Chcąc ułatwić Państwu uzyskanie potrzebnych informacji, opracowaliśmy listę najczęstszych pytań i odpowiedzi (ang. FAQ) na temat wind Stiltz.

Nadaliśmy jej przystępną formę, aby mogli Państwo szybko zdobyć wiedzę związaną z podnośnikami DUO i TRIO. Dzięki zawartym tutaj kwestiom mogą także Państwo zobaczyć, jak w praktyce wygląda współpraca z naszą firmą. Zachęcamy do przeczytania poniższego dokumentu. Jeśli w trakcie czytania nasuną się Państwu dodatkowe pytania, chętnie na nie odpowiemy.

Pozostajemy do Państwa dyspozycji.



# Spis treści

1. Czym jest winda domowa Stiltz?	4
2. Czy osoby na wózkach inwalidzkich mogą korzystać z podnośników Stiltz?	4
3. Czy warto zainstalować windę, choć obecnie jej nie potrzebuję?	4
4. Ile miejsca zajmie w moim domu winda Stiltz?	4
5. Gdzie można zainstalować podnośnik Stiltz?	5
6. W jaki sposób jest zasilana winda Stiltz?	5
7. Czy możliwe jest sterowanie windą za pomocą pilota?	5
8. Czy podnośniki Stiltz montuje się tylko do ścian nośnych?	5
9. Czy możliwy jest montaż w pomieszczeniu z ogrzewaniem podłogowym?	6
10. Co się stanie w przypadku awarii zasilania?	6
11. Czy winda jest głośna? Czy będzie przeszkadzać innym domownikom?	6
12. Jakie prace budowlane trzeba wykonać przed montażem windy?	7
13. Jak długo trwa instalacja podnośnika Stiltz?	7
14. Czy trzeba uzyskać pozwolenie budowlane na montaż windy domowej?	7
15. Jaki jest czas realizacji zamówienia windy Stiltz?	7
16. Co zrobić gdy winda przestanie być potrzebna?	8
17. Czy urządzenia Stiltz posiadają certyfikaty zgodne z europejskimi normami?	8
18. Czy korzystanie z windy domowej Stiltz jest w pełni bezpieczne?	8
19. W jaki sposób mogę sterować windą Stiltz?	8
20. Czy winda Stiltz wyposażona jest w drzwi?	9
21. Jaki jest udźwig podnośnika Stiltz?	9
22. Czy winda zawiera mechanizm zabezpieczający przed upadkiem?	9
23. Czy mogę spersonalizować wygląd mojego dźwigu?	9
24. Czy windy Stiltz mają oświetlenie wewnątrz kabiny?	10
25. Ile energii zużywa mała winda domowa?	10
26. Ile ważą urządzenia marki Stiltz?	10
27. Jak często należy serwisować windę Stiltz?	10
28. Jaki jest okres gwarancji windy Stiltz?	10
29. Ile kosztuje winda domowa?	11
30. Jaka jest wartość podatku VAT przy zakupie windy Stiltz?	11
31. Czy istnieją tańsze alternatywy dla podnośnika Stiltz?	11

32. Czy mogę otrzymać dofinansowanie na zakup windy Stiltz?	11
33. Z kim mogę się skontaktować w sprawie podnośnika Stiltz?	12
34. Co powinienem zrobić, jeśli winda przestanie działać?	12
35. Czy windy Stiltz są ekologiczne i tanie w użytkowaniu?	12
36. Czy można zamontować windę osobową Stiltz na zewnątrz budynku?	12
37. Czy winda Stiltz może zastąpić tradycyjne schody?	13
38. Czy można zamontować windę do innej konstrukcji?	13
39. Czy istnieją ograniczenia dotyczące wysokości podnoszenia?	13
40. Czy można zamontować windę w domu ze skosami?	13
41. Co w sytuacji, gdy różnica wysokości jest większa niż 6 metrów?	14
42. Czy muszę zgłosić windę do jakiegoś urzędu lub instytucji?	14
43. Czy można zainstalować windę Stiltz w miejscu publicznym?	14



**RAV-NET Rafał Kurzyna**  
ul. Zdziarska 81G/1, 03-289 Warszawa  
tel.: +48 692 44 94 74, tel.: +48 726 422 975  
e-mail: [info@windy-domowe.pl](mailto:info@windy-domowe.pl), [www.windy-domowe.pl](http://www.windy-domowe.pl)  
NIP: 722-146-23-23, Regon: 140243228  
mBank: 62 1140 2004 0000 3402 6095 7666

# FAQ Windy Domowe

## 1. Czym jest winda domowa Stiltz?

Angielska winda Stiltz to innowacyjny i komfortowy podnośnik, czyli urządzenie poruszające się w pionie. Jego zamontowanie sprawi, że Państwa życie stanie się łatwiejsze - szczególnie wtedy, gdy trudności z codziennym pokonywaniem schodów uniemożliwiają komfortowe korzystanie z całego domu. Cicha winda w domu stanowi ciekawą alternatywę wobec platform schodowych dla osób niepełnosprawnych oraz podnośników pionowych o napędzie hydraulicznym lub śrubowym.

## 2. Czy osoby na wózkach inwalidzkich mogą korzystać z podnośników Stiltz?

Tak, specjalnie z myślą o osobach poruszających się na wózkach inwalidzkich zaprojektowano windę TRIO+ o udźwigu sięgającym 250 kg. Jej kabina jest większa niż w przypadku windy DUO+, a dodatkowe rampy najazdowe umożliwiają łatwy wjazd do kabiny. Model TRIO+ pozwala osobie na wózku inwalidzkim odzyskać samodzielność i swobodę poruszania się w domu. W przeciwieństwie do platformy schodowej umożliwia jednak także przewożenie osoby niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim razem z opiekunem. Z windy TRIO+ mogą również korzystać pozostali domownicy. Duży udźwig urządzenia pozwala na jednoczesne przetransportowanie 2-3 dorosłych osób.

## 3. Czy warto zainstalować windę, choć obecnie jej nie potrzebuję?

Tak. Wiele w pełni sprawnych fizycznie osób decyduje się na montaż dźwigu osobowego, aby już teraz zwiększyć swój komfort życia. Dzięki windzie w przyszłości zachowają swobodę poruszania się pomiędzy piętrami, gdy pokonywanie schodów zacznie im sprawiać trudności. Mała winda domowa to zarazem inwestycja w bezpieczną przyszłość i świetny sposób na zwiększenie standardu dwupoziomowego mieszkania lub domu.

## 4. Ile miejsca zajmie w moim domu winda Stiltz?

Urządzenia Stiltz to jedne z najmniejszych wind domowych dostępnych na rynku. Model DUO+ zajmuje zaledwie 0,8 m<sup>2</sup>, a TRIO+ tylko 1,25 m<sup>2</sup> powierzchni. Do zamontowania windy dwuosobowej wystarczy otwór o wymiarach 105 x 80cm. Winda trzyosobowa jest nieco większa, więc jej założenie wymaga przestrzeni o wymiarach 105 x 130 cm.



## 5. Gdzie można zainstalować podnośnik Stiltz?

Dzięki zastosowanej technologii i niewielkim rozmiarom winda elektryczna może być instalowana niemal w każdym miejscu domu lub mieszkania. Urządzenie sprawdzi się nawet na małych przestrzeniach, ponieważ nic nie stoi na przeszkodzie, aby ustawić je w narożniku.

Popularne miejsca instalacji windy Stiltz to korytarz lub salon, lecz małe rozmiary urządzenia sprawiają, że możliwości montażu są praktycznie nieograniczone.

Podnośnik Stiltz zazwyczaj montujemy poprzez wykonany w stropie otwór. Jeśli mają Państwo antresolę lub inną pół-otwartą przestrzeń na górnej kondygnacji, wówczas urządzenie można zainstalować bez konieczności przebijania stropu. W takiej sytuacji przytwierdzamy prowadnice windy np. do ściany oraz do podłogi antresoli.

Reasumując, istnieją 3 możliwości montażu dźwigu:

1. w tzw. duszy schodów,
2. przy antresoli,
3. przez otwór w stropie.

Winda Stiltz może poruszać się pomiędzy parterem a pierwszym piętrem, bądź parterem lub poddaszem. Czasami przystanek dolny znajduje się na poziomie garażu lub piwnicy.

## 6. W jaki sposób jest zasilana winda Stiltz?

Windy domowe wyposażono w napędy linowe, których cały mechanizm (wraz z bębniem i silnikiem) jest ukryty w dachu nad kabiną urządzenia. Dzięki temu - w przeciwieństwie do innych wind - mechanizm napędowy podnośnika Stiltz znajduje się w niewidocznym miejscu.

Windę podłączamy do zwykłego gniazda elektrycznego 230 V za pomocą standardowej wtyczki.

Windy Stiltz nie posiadają żadnych oddzielnych maszynowni, podszybi lub innych dodatkowych elementów, na które trzeba przewidzieć osobne miejsce.

## 7. Czy możliwe jest sterowanie windą za pomocą pilota?

Wraz z windą domową dostarczamy dwa piloty zdalnego sterowania. Dzięki nim mogą Państwo łatwo przywołać windę, stojąc na dolnej lub górnej kondygnacji. Są to piloty radiowe, które świetnie działają także przy dużych wysokościach lub betonowych stropach. Sterowanie windą za pomocą pilota możliwe jest także wówczas kiedy w kabinie znajduje się osoba.

## 8. Czy podnośniki Stiltz montuje się tylko do ścian nośnych?

Nie, winda Stiltz została zaprojektowana w taki sposób, aby jej konstrukcja była samonośna. Kabina porusza się między dwiema metalowymi prowadnicami (szynami), w których znajduje się stalowa lina.

Obciążenie wynikające z montażu urządzenia oraz jego pracy jest przenoszone przez szyny bezpośrednio na podłogę najniższej kondygnacji. Dzięki tej innowacyjnej technologii winda Stiltz nie obciąża konstrukcji Państwa domu (ścian lub stropu). Urządzenie wywiera jedynie niewielki nacisk na podłogę dolnej kondygnacji.

## **9. Czy możliwy jest montaż w pomieszczeniu z ogrzewaniem podłogowym?**

Windy Stiltz opierają się na tzw. konstrukcji samonośnej, czyli na dwóch słupach. Słupy te są mocowane od podłogi najniższej kondygnacji aż do sufitu górnej kondygnacji. Na dole przykręcamy je do podłoża niewielkimi śrubami (kołkami rozporowymi). Oznacza to, że przy montażu musimy się wkręcić w podłoże na zaledwie 3-4 cm. Zazwyczaj ogrzewanie podłogowe znajduje się na głębokości 5-6 cm. Teoretycznie zamontowanie windy Stiltz w budynku z ogrzewaniem podłogowym jest więc możliwe. W praktyce każdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie.

## **10. Co się stanie w przypadku awarii zasilania?**

Windy domowe Stiltz są wyposażone w funkcję awaryjnego zasilania akumulatorowego, która jest niezawodna podczas przerwy w dostawie energii elektrycznej. W trakcie awarii zasilania sieciowego będą więc mogli Państwo bezpiecznie zjechać windą na dolną kondygnację. Urządzenie powróci do normalnego trybu pracy natychmiast po zakończeniu awarii zasilania.

W razie potrzeby mogą Państwo we własnym zakresie wyposażyć układ zasilania windy w tzw. system UPS, który pozwoli na dłuższe działanie windy podczas braku zasilania sieciowego.

## **11. Czy winda jest głośna? Czy będzie przeszkadzać innym domownikom?**

Winda domowa Stiltz ma ukryty mechanizm z napędem linowym, dzięki któremu urządzenie pracuje bardzo cicho. Poziom hałasu emitowanego przez ten podnośnik jest niższy niż w przypadku większości wind schodowych. W początkowej fazie pracy mechanizm musi się jednak "dotrzeć", a liny muszą się dopasować do bębna. Może to generować różne dźwięki, które z czasem przestaną być słyszalne.

## **12. Jakie prace budowlane trzeba wykonać przed montażem windy?**

W odróżnieniu od innych wind pionowych, modele Stiltz wymagają jedynie przygotowania otworu w stropie, przez który będzie przejeżdżała kabina windy. Otwór należy wyciąć zgodnie z wymiarami podanymi przez producenta. Wycięcie otworu w stropie jest zazwyczaj bardzo proste i nie zajmuje dużo czasu. Czasami, w zależności od miejsca montażu windy, może jednak dojść do sytuacji, która wymaga wykonania dodatkowych prac.

Windę Stiltz można również zainstalować w przestrzeni otwartej. Jeśli posiadają Państwo antresolę lub inną półotwartą przestrzeń na górnej kondygnacji, to instalacja windy nie wymaga wykonywania otworu w stropie. W takiej sytuacji może się okazać, że będzie potrzebne wycięcie poręczy na górnej kondygnacji.

## **13. Jak długo trwa instalacja podnośnika Stiltz?**

Urządzenia marki Stiltz to jedne z najprostszych wind dostępnych na rynku. Po wykonaniu otworu w stropie nasz zespół wykwalifikowanych monterów może od razu rozpocząć prace instalacyjne, które trwają zwykle 1-2 dni w przypadku modelu DUO+ i 2-3 dni przy modelu TRIO+. Koszty instalacji zostały już uwzględnione w cenie urządzenia. Nasze usługi nie obejmują jednak wykonania prac budowlanych. Chętnie natomiast dostarczymy Państwu informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania miejsca montażu.

## **14. Czy trzeba uzyskać pozwolenie budowlane na montaż windy domowej?**

Nie. Jeśli jednak budynek należy do wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej, to należy uzyskać zgodę na wykonanie otworu w stropie. Wymiary, potrzebne do prawidłowego zamontowania danego modelu windy Stiltz zostały podane w punkcie 4.

## **15. Jaki jest czas realizacji zamówienia windy Stiltz?**

Standardowy okres oczekiwania na dostawę i instalację windy Stiltz od momentu złożenia zamówienia i zawarcia umowy wynosi ok. 10-14 tygodni. Jest to wystarczający czas na uszczegółowienie projektu, przygotowanie miejsca instalacji i wyprodukowanie urządzenia. W sytuacjach wyjątkowych ten okres może się wydłużyć do 16 tygodni.

Jeżeli zależy Państwu na szybszym skorzystaniu z urządzenia do likwidacji barier architektonicznych, to zachęcamy do niezwłocznego kontaktu z naszą firmą. Chętnie pomożemy Państwu wybrać odpowiedni rodzaj windy i dopasujemy czas jej dostawy do Państwa wymagań.

## **16. Co zrobić gdy winda przestanie być potrzebna?**

Demontaż windy Stiltz trwa krótko, a zamaskowanie wyciętego otworu należy do bardzo prostych prac budowlanych. Po zlikwidowaniu otworu dom będzie wyglądał zupełnie tak, jak przed montażem windy. Warto jednak rozważyć pozostawienie windy Stiltz nawet wtedy, gdy nie będzie już zbyt często używana. To nowoczesne urządzenie zwiększa bowiem wartość budynku na rynku nieruchomości. Mogą Państwo także zlecić naszej firmie demontaż windy Stiltz i montaż w nowym domu.

## **17. Czy urządzenia Stiltz posiadają certyfikaty zgodne z europejskimi normami?**

Oczywiście. Wszystkie windy domowe Stiltz są w pełni zgodne z europejską Dyrektywą Maszynową 2006/42/WE. Urządzenia uzyskały też certyfikat CE, który umożliwia ich instalowanie na terenie całej Europy.

## **18. Czy korzystanie z windy domowej jest w pełni bezpieczne?**

Windy Stiltz zawierają szereg czujników bezpieczeństwa, zainstalowanych na spodzie i dachu kabiny, które zatrzymują dźwig w razie wykrycia przeszkody. Drzwi kabiny zostały dodatkowo wyposażone w kurtynę świetlną, która spowoduje zatrzymanie windy w momencie wykrycia elementu wystającego poza kabinę. Winda Stiltz zawiera także system blokujący w razie zerwania liny. Należy jednak podkreślić, że wytrzymałość liny wielokrotnie przekracza poziomy obciążenie, które pojawiają się podczas pracy urządzenia.

## **19. W jaki sposób mogę sterować windą Stiltz?**

Windy Stiltz są wyposażone w panel sterowania umieszczony wewnątrz kabiny - dzięki niemu pasażerowie zyskują pełną kontrolę podczas korzystania z dźwigu. Chcąc, aby urządzenie się przemieszczało w górę lub w dół należy wcisnąć i przytrzymać odpowiedni przycisk na panelu sterowania. Zwolnienie przycisku powoduje zatrzymanie się windy. Dostępne są również piloty zdalnego sterowania.



## 20. Czy winda Stiltz wyposażona jest w drzwi?

Tak. Windy domowe Stiltz są standardowo wyposażone w półpełne drzwi, które stanowią fizyczną barierę zabezpieczającą użytkownika podczas przejazdu. W czasie przejazdu zamek w drzwiach blokuje się, a po dotarciu na żadaną kondygnację następuje jego zwolnienie, co umożliwia bezpieczne opuszczenie kabiny.

Producent oferuje także opcjonalnie drzwi pełne na całą wysokość kabiny jezdnej.

## 21. Jaki jest udźwig podnośnika Stiltz?

Maksymalny udźwig modelu DUO+ wynosi 170 kg (2 osoby). Z kolei w przypadku modelu TRIO+ maksymalne obciążenie wynosi 250 kg (3 osoby lub osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim wraz z opiekunem). Po przekroczeniu udźwigu przewidzianego przez producenta włączą się czujniki i winda zostanie unieruchomiona aż do momentu zmniejszenia obciążenia. To samo zabezpieczenie zadziała także wtedy, gdy czujniki dźwigu wykryją nierównomierne obciążenie kabiny i jej przechył. Powyższe, jak i wiele innych zabezpieczeń pozwala na w pełni bezpieczną pracę urządzenia.

## 22. Czy winda zawiera mechanizm zabezpieczający przed upadkiem?

Ciężar windy domowej jest przenoszony przez dwie wytrzymałe liny stalowe. Jeśli jedna z nich by się zerwała lub poluzowała, to w dźwigu zadziała mechanizm zabezpieczający przed upadkiem kabiny. Winda zostanie unieruchomiona na stałe, aż do momentu usunięcia usterki przez wykwalifikowanych techników.

Jest to jednak bardzo mało prawdopodobne, ponieważ wytrzymałość lin użytych w napędzie urządzenia znacznie przekracza poziom obciążeń, jakie występują podczas normalnej pracy windy.

## 23. Czy mogę spersonalizować wygląd mojego dźwigu?

Windy Stiltz są obecnie dostępne w kolorze RAL 7038 (wypełnienie otworu w stropie ma kolor RAL 9003). Urządzenie można wyposażyć opcjonalnie w siedzisko oraz dodatkowe poręcze wewnątrz kabiny. W szczególnych przypadkach - przed instalacją - mogą też Państwo we własnym zakresie zlecić malowanie poszczególnych elementów windy.

## **24. Czy windy Stiltz mają oświetlenie wewnątrz kabiny?**

Tak. W windach domowych Stiltz zainstalowano nowoczesne oświetlenie LED, które znajduje się u góry i dołu kabiny. Dzięki niemu korzystanie z windy nocą jest bezpieczne i nie wymaga dodatkowego oświetlania pomieszczeń, w których znajduje się dźwig.

## **25. Ile energii zużywa mała winda domowa?**

Podnośniki Stiltz są zasilane ze standardowego gniazda elektrycznego 230 V, a ich zużycie prądu jest podobne jak w przypadku podstawowych urządzeń gospodarstwa domowego - czajnika, tostera czy kuchenki mikrofalowej.

## **26. Ile ważą urządzenia marki Stiltz?**

Winda domowa DUO+ waży ok. 150 kg, a model TRIO+ jest o ok. 50 kg cięższy. Do wagi podnośnika wystarczy dodać jego maksymalny udźwig, aby uzyskać wartość obciążenia przenoszonego przez słupy nośne na dolną podłogę w miejscu montażu urządzenia.

## **27. Jak często należy serwisować windę?**

Producent windy Stiltz zaleca coroczną konserwację urządzenia. Dzięki niej zyskują Państwo pewność, że dźwig działa prawidłowo, a wszystkie mechanizmy zabezpieczające są aktywne i sprawne. Warto dodać, że regularna konserwacja wydłuża żywotność urządzenia.

## **28. Jaki jest okres gwarancji windy Stiltz?**

Każdą windę domową obejmuje 24-miesięczna gwarancja na wszystkie części. Gwarancja jest uzależniona od tego, czy urządzenie jest użytkowane zgodnie ze swoim przeznaczeniem i podlega regularnej konserwacji.

## 29. Ile kosztuje winda domowa?

Na ostateczną cenę windy domowej wpływa bardzo wiele czynników, dlatego jej określenie wymaga poznania szczegółów związanych z konkretnym montażem. Orientacyjne przedziały cenowe wahają się od 65 do 75 tysięcy złotych za model DUO+ oraz od 75 do 95 tysięcy w przypadku windy TRIO+. Przygotowanie dokładnej wyceny jest możliwe dopiero po dokonaniu oceny miejsca montażu. Bogate doświadczenie naszych doradców technicznych pozwala jednak na stworzenie orientacyjnej wyceny na podstawie zdjęć oraz rysunków otrzymanych od Klientów. Taki kosztorys odpowiada finalnej wycenie w niemal 90%-ach.

## 30. Jaka jest wartość podatku VAT przy zakupie windy Stiltz?

Zakup i montaż windy w prywatnym domu lub budynku zamieszkiwanym przez osoby zameldowane na pobyt stały jest objęty 8%-owym podatkiem VAT. W pozostałych sytuacjach stosujemy podatek VAT w wysokości 23%.

## 31. Czy istnieją tańsze alternatywy dla podnośnika Stiltz?

Jeśli koszty zainstalowania podnośnika Stiltz są wyższe niż założony przez Państwa budżet, to możemy zaproponować inne urządzenia do transportowania osób starszych i niepełnosprawnych. W naszej ofercie znajdują Państwo także krzeselka i platformy schodowe, podnośniki pionowe oraz schodołazy. Wieloletnie doświadczenie w niwelowaniu barier architektonicznych sprawia, że możemy Państwu doradzić wybór urządzenia odpowiadającego Państwa potrzebom.

## 32. Czy mogę starać się o dofinansowanie zakupu windy Stiltz?

Tak. Montaż windy Stiltz to jedna z metod likwidacji barier architektonicznych, na którą można otrzymać finansowe wsparcie. Dofinansowania dla osób niepełnosprawnych przyznaje Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Zachęcamy do przeczytania artykułów dostępnych na stronach: <https://www.windy-schodowe.pl/dofinansowanie> lub <https://www.windy-schodowe.pl/ciekawostki/5/dofinansowanie-pfron-do-zakupu-sprzetu-dla-osob-niepelnosprawnych>, dzięki którym dowiedzą się Państwo, jak uzyskać dofinansowanie z PFRON.

### **33. Z kim mogę się skontaktować w sprawie podnośnika Stiltz?**

Zapraszamy do kontaktu telefonicznego:

Rafał Kurzyna: +48 692 44 94 74,

Magdalena Kwiatkowska: +48 726 422 975.

Czekamy na Państwa e-maile pod adresem:

info@windy-domowe.pl.

Zachęcamy także do skorzystania z formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny w zakładce

Kontakt: <https://www.windy-domowe.pl/kontakt> lub z poczty tradycyjnej.

Nasz adres korespondencyjny to: ul. Zdziarska 81G/1, 03-289 Warszawa.

### **34. Co powinienem zrobić, jeśli winda przestanie działać?**

Drobne usterki mogą Państwo naprawić we własnym zakresie. W instrukcji obsługi windy znajdują się informacje o możliwych błędach, które powodują zatrzymanie windy. W bardziej skomplikowanych sytuacjach prosimy o kontakt z naszym Działem Serwisu - numery kontaktowe znajdują Państwo w dokumentach przekazanych po montażu.

### **35. Czy windy Stiltz są ekologiczne i tanie w użytkowaniu?**

Optymalizacja produkcji sprawia, że do wykonania windy domowej zużywa się znacznie mniej materiałów, niż podczas tradycyjnego procesu wytwarzania. Unikalny system oraz zastosowane technologie pozwalają natomiast na montaż urządzenia bez większej ingerencji w miejsce instalacji. Ponadto nasze windy charakteryzują się niskim poziomem zużycia energii elektrycznej. Jest on porównywalny z zapotrzebowaniem na energię powszechnie stosowanych urządzeń domowych tj. czajnik, toster czy kuchenka mikrofalowa.

### **36. Czy można zamontować windę osobową Stiltz na zewnątrz budynku?**

Nie. Windy Stiltz są przeznaczone wyłącznie do użytku wewnątrz budynku. Nie mają zabezpieczeń chroniących przed działaniem czynników atmosferycznych.

### **37. Czy winda Stiltz może zastąpić tradycyjne schody?**

Zdecydowanie odradzamy takie rozwiązanie. Podnośnik Stiltz należy traktować jako nowoczesny sposób na ułatwienie sobie życia poprzez odzyskanie swobody w poruszaniu się między piętrami domu. Winda domowa to urządzenie zasilane elektrycznie, więc w przypadku przerwy w dostawie energii, będzie pracowało tylko w trybie awaryjnym, umożliwiając standardowo jeden zjazd w dół. Ponadto zawiera elektronikę, która może ulec usterce. Brak schodów łączących kondygnacje domu stanowi również zagrożenie w przypadku wystąpienia pożaru, powodzi lub innych sytuacji losowych.

### **38. Czy można zamontować windę do innej konstrukcji?**

Nie. Ze względu na przenoszenie obciążeń przez prowadnice zdecydowanie nie zalecamy montażu windy na innych konstrukcjach (poręcze, słupy, itp). Instalatorzy muszą być pewni, że konstrukcja ma wystarczającą wytrzymałość i nośność, aby zapewnić Państwu bezpieczeństwo podczas korzystania z windy.

### **39. Czy istnieją ograniczenia dotyczące wysokości podnoszenia?**

Tak. Winda Stiltz DUO+ może pracować do wysokości podnoszenia sięgającej 4,5 m. Ten model urządzenia został tak zaprojektowany, by stanowił łącznik między maksymalnie 2 kondygnacjami. Winda Stiltz TRIO+ pracuje natomiast na różnicy wysokości wynoszącej maksymalnie 6 m. Możliwość utworzenia dodatkowego przystanku pośredniego sprawia, że ten trzyosobowy dźwig może połączyć aż 3 kondygnacje.

Producent określił także minimalną wysokość górnej kondygnacji (tzw. minimalną wysokość nadszycia). W przypadku windy Stiltz DUO+ jest to 240 cm, natomiast najmniejsza wysokość dla modelu TRIO+ wynosi 244 cm. Jeśli ten warunek nie może być spełniony, istnieje możliwość docięcia kabiny (jest ona wówczas nieco niższa). W takiej sytuacji minimalna wysokość górnej kondygnacji to 217 cm w przypadku modelu DUO+ i 223 cm dla modelu TRIO+.

### **40. Czy można zamontować windę w domu ze skosami?**

Bardzo często montujemy windy Stiltz jeżdżące z poziomu parteru na poddasze. W takiej sytuacji trzeba pamiętać o dwóch ważnych kwestiach. Po pierwsze minimalna zalecana wysokość górnej kondygnacji wynosi 240 cm, a w sytuacji wyjątkowej 217 cm (dane dla modelu DUO). To oznacza, że w miejscu, w którym ma zostać zamontowana winda, musi być taka właśnie wysokość. Proszę pamiętać, że nad kabiną znajduje się cały system napędu windy: silnik, bęben z liną itp.



Możliwe jest wprowadzić skrócenie wysokości kabiny, ale może to negatywnie wpłynąć na komfort użytkownika.

Drugą niebagatelną rzeczą jest sposób montażu słupów do górnego sufitu. Otóż windy Stiltz stoją na dwóch słupach, które podczas montażu rozpieramy pomiędzy dolną podłogą, a górnym sufitem. To oznacza, że jeżeli górny sufit jest wykonany z karton-gipsu (co często zdarza się przy skosach), wówczas trzeba wykonać odpowiednie wzmocnienie w miejscu, w którym słupy będą wchodziły w sufit. Aby to zrobić, wystarczy wyciąć karton-gips na pewnej powierzchni i przymocować w tym miejscu np. solidną, grubą deskę o grubości 2 cali i wymiarach około 120 x 40 cm.

## **41. Co w sytuacji, gdy różnica wysokości jest większa niż 6 metrów?**

W takim przypadku niestety nie można zainstalować windy TRIO+. Możemy jednak Państwu zaoferować inne urządzenie, które zniweluje barierę o wysokości przekraczającej 6 metrów. Problem z instalacją windy Stiltz dotyczy także zbyt małej powierzchni, którą można przeznaczyć pod montaż podnośnika. Pojawia się on wtedy, gdy dysponują Państwo miejscem o wymiarach mniejszych niż 130 x 105 cm. W takiej sytuacji możemy Państwu zaproponować inną windę domową, która zmieści się na powierzchni o wymiarach 115 x 95 cm. Wysokość unoszenia takiego dźwigu może sięgać nawet 12 metrów.

## **42. Czy muszę zgłosić windę do jakiegoś urzędu lub instytucji?**

Winda pionowa Stiltz jest urządzeniem dźwigowym przeznaczonym do transportu ludzi, dlatego zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM RADY MINISTRÓW z dnia 7 grudnia 2012 r. (z późn. zm.) w sprawie rodzajów urządzeń technicznych podlegających dozorowi technicznemu podlega pod pełny dozór techniczny UDT.

## **43. Czy można zainstalować windę Stiltz w miejscu publicznym?**

Nie, windy Stiltz są przeznaczone do montażu w domach i budynkach, których użytkownikami nie są osoby postronne. Podnośniki DUO+ i TRIO+ spełniają wymagania określone Dyrektywą Maszynową 2006/42/WE. Uzyskały także certyfikat CE, który zapewnia możliwość ich założenia na terenie całej Europy. Jednak miejscem ich przeznaczenia są domy prywatne.